

平成30年度政務活動

水道料金に関するアンケート調査

三原市議会 是々非々の会

調査の内容

■三原市が市民に対して発信する情報は、ちゃんと届いているか

■取得する情報によって、考え・態度が変わるか



調査の流れ

選挙人名簿から、
1000人の三原
市民を抽出

水道料金の値
上げについて、
異なる4種類の
資料を250人
ずつに送付

「広報みはら」
への接触状況
や、水道料金
値上げなどに
関するアン
ケートを回収

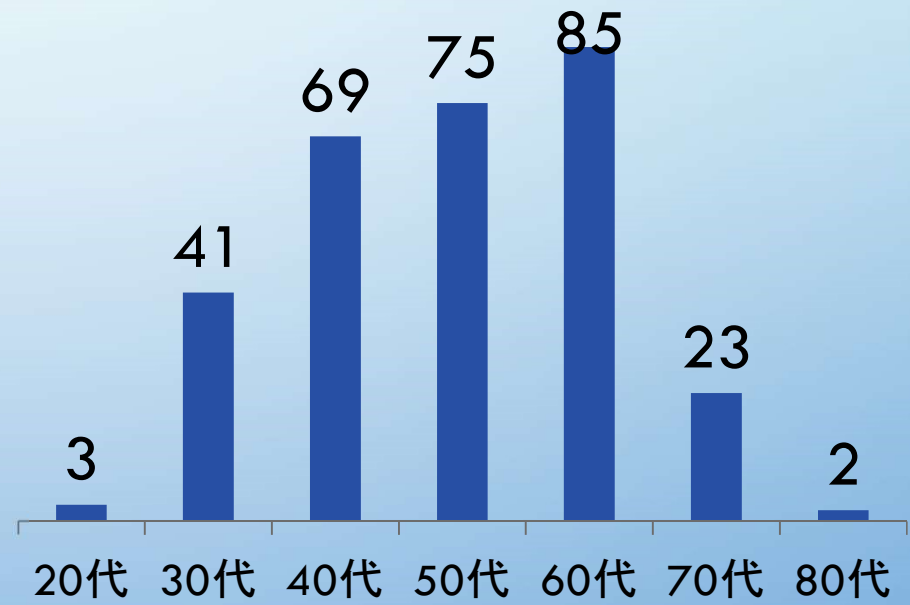
回答状況

298人から回答

(1000人に送付)

6月1日発送・6月14日までの投函を依頼

回答狀況



調査の結果

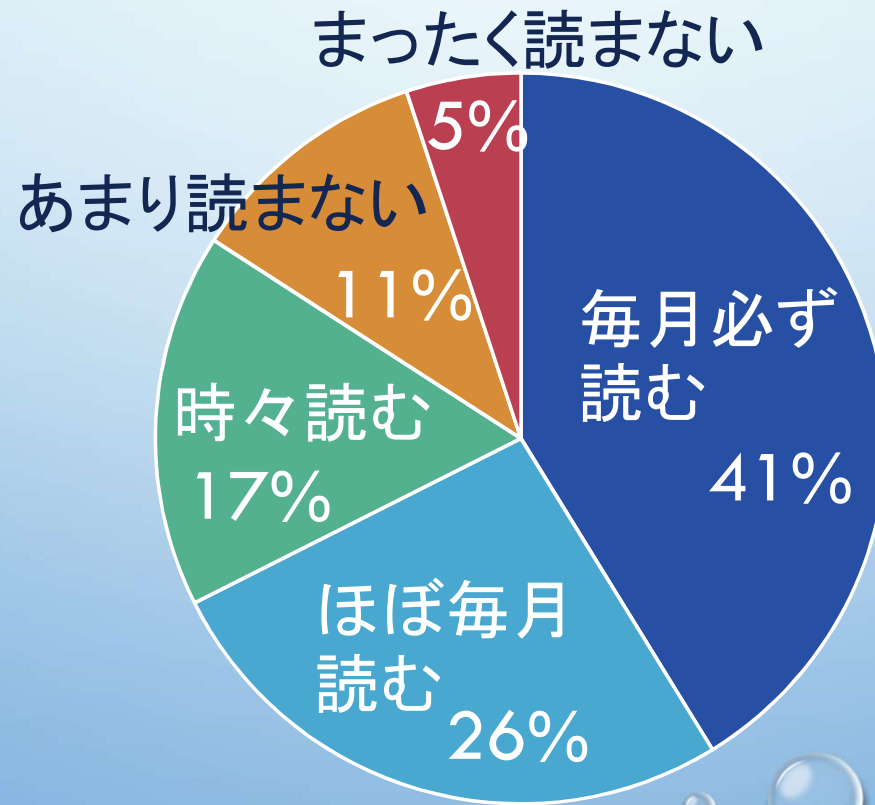
①情報は市民に届いているか



調査の結果

①情報は市民に届いているか

あなたは、「広報みはら」を読んでいますか？

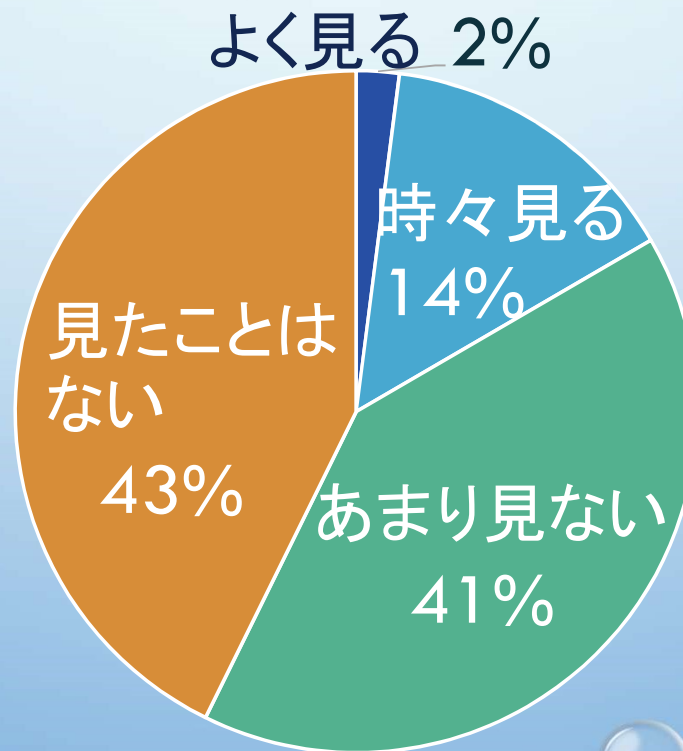


n = 296

調査の結果

①情報は市民に届いているか

あなたは、三原市役所のホームページを見ていますか？

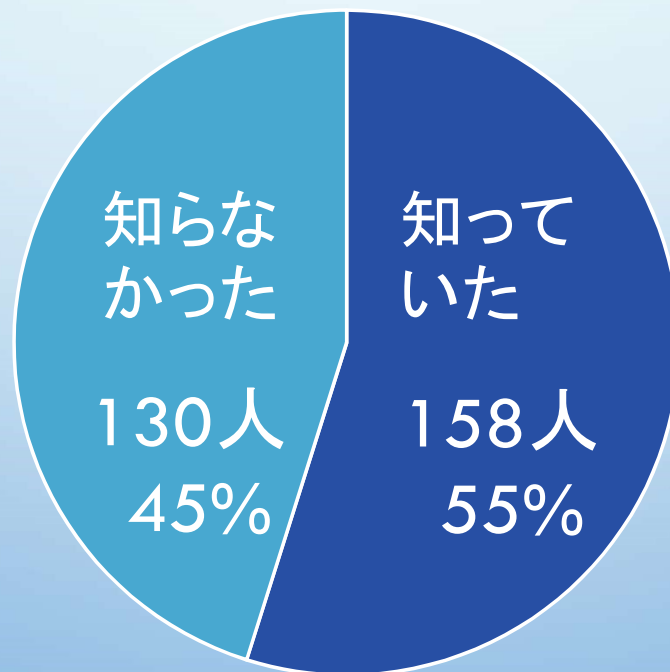


n = 295

調査の結果

①情報は市民に届いているか

あなたは、6月から水道料金が上がることを知っていましたか？



n = 288

調査の結果

①情報は市民に届いているか

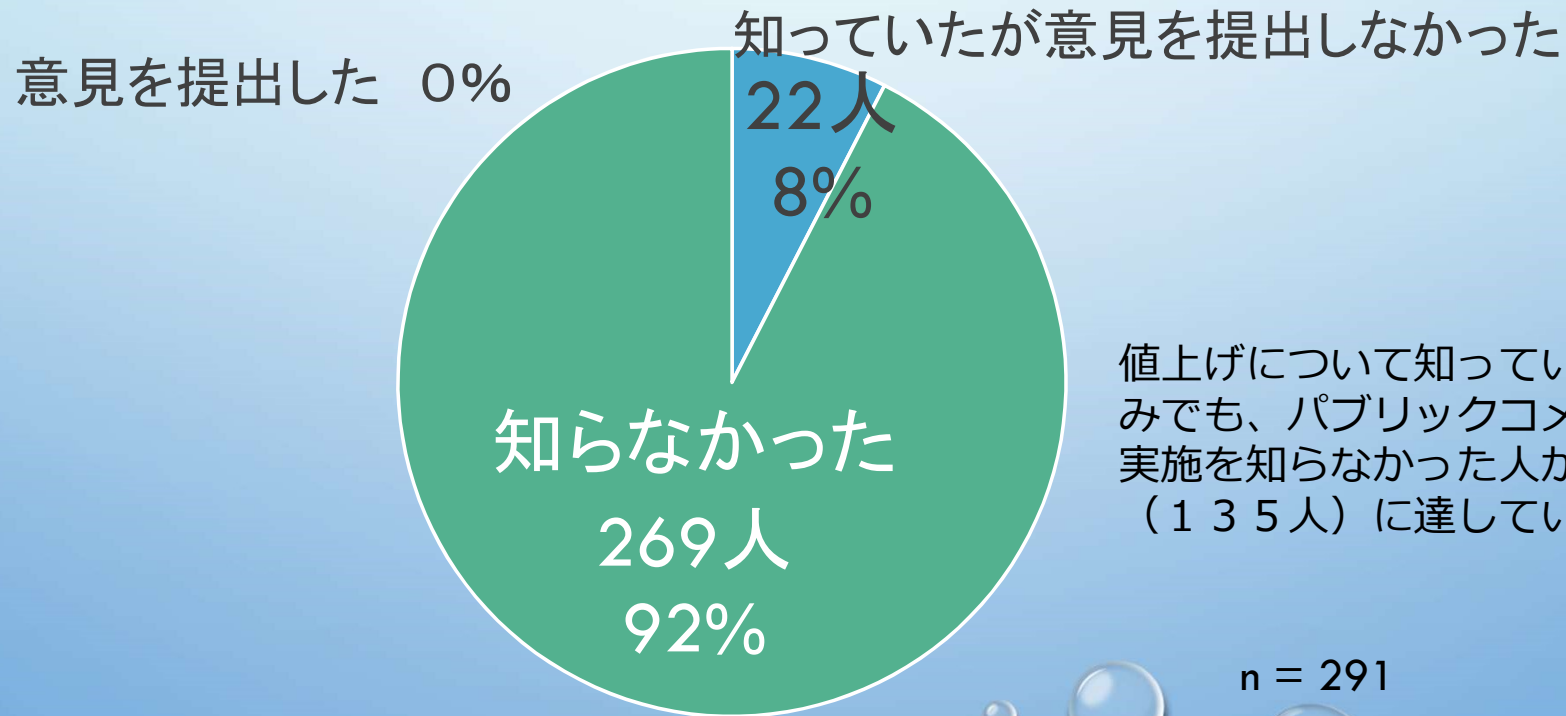
水道料金が上がることを知った媒体



調査の結果

①情報は市民に届いているか

水道料金値上げを含む「水道事業経営戦略」について、パブリックコメント(市民の意見公募)が行われたことを知っていましたか？



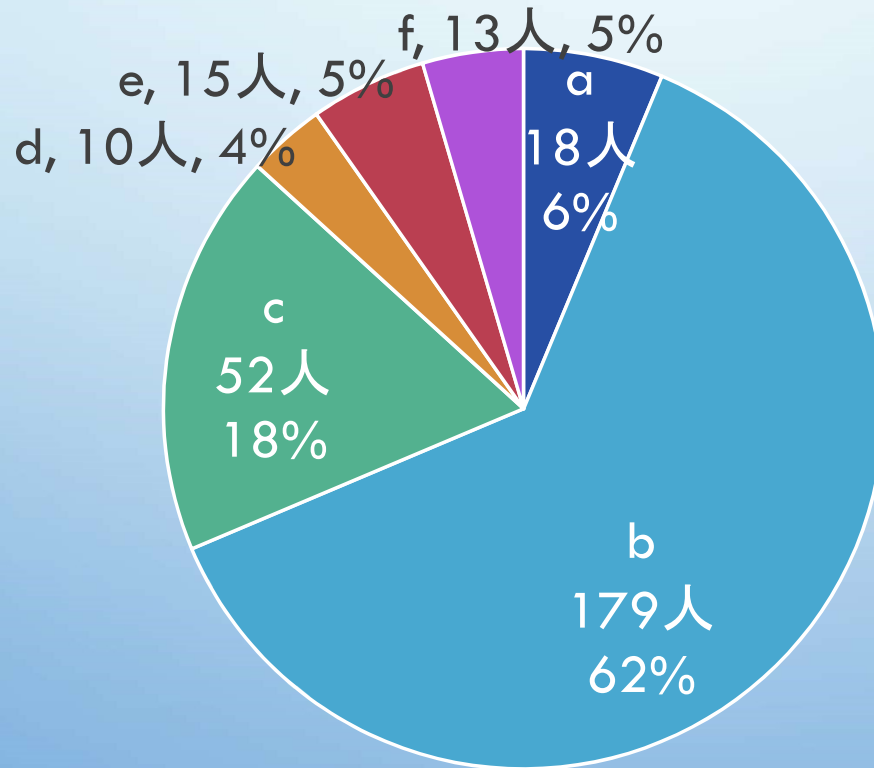
調査の結果

②情報によって考えが変わるか



調査の結果 ②情報によって考えが変わるか

水道料金が上がることについて、現在、どう思いますか？



a : 現状と将来を考えると、値上げが必要だと思う

b : 現状と将来を考えると、値上げは仕方ないと思う

c : 将来に向けて対策が必要な状況だが、値上げすべきでない

d : 値上げが必要な状況だとは思わない

e : どんな状況であっても値上げすべきでない

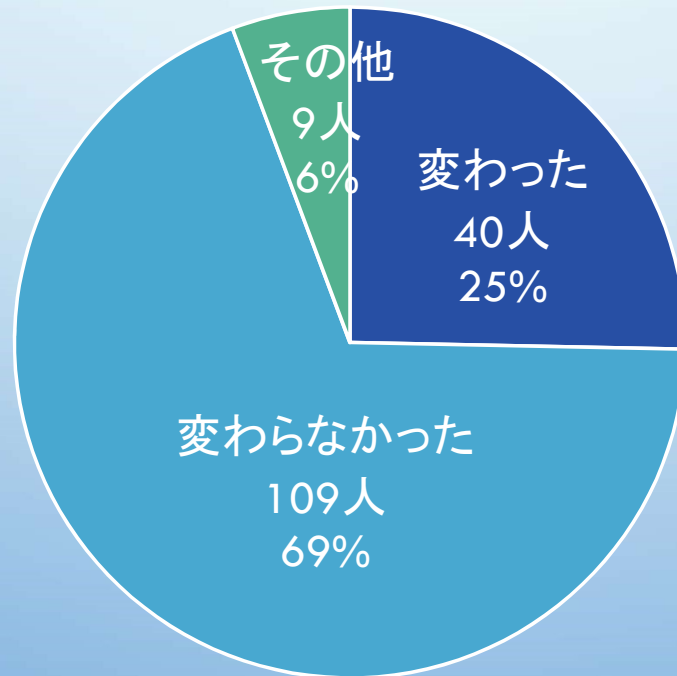
f : その他

n = 287

調査の結果

②情報によって考えが変わるか

同封資料を読む前と、読んだ後で、値上げについての考えが変わりましたか？（水道料金が上がることを知っていた方のみ）



n = 158

調査の結果

②情報によって考えが変わるか

【資料のわかりやすさ】と【考えの変化】

		資料A	資料B	資料C	資料D
資料の読了	すべて読んだ	31%	34%	39%	47%
	だいたい読んだ	57%	54%	44%	45%
資料の理解	わかりやすい	40%	39%	52%	70%
	難しいが理解できた	41%	48%	43%	19%
考えの変化	変わった	16%	21%	30%	33%

調査に使った資料

平成30年6月検針分から水道料金が変わります

三原市の水道料金は、平成8年に改定して以来、議員の削減や施設の統合、業務の民間委託など経費削減を進め、経営改善に取り組みながら現行料金を維持してきました。しかし、昭和40年代後半から50年代前半にかけて大量に整備した水道施設が順次耐用年数を迎え始め、老朽化した施設の更新のスピードアップが大きな課題となっています。一方、事業運営の最も大きな財源である水道料金収入は、人口の減少、節水機器の普及などに伴い減少を続けており、今後この傾向は続くものと見込んでいます。このような状況から、老朽化した施設の更新に必要な財源を確保し、計画的に更新を進めていくことで、大規模な断水や漏水の被害を最小限に留めると共に、持続可能な事業運営を行うため、このたび22年ぶりに水道料金を改定させていただくことになりました。

下水道使用料・漁業集落排水処理施設使用料は変わりません。

施設の法定耐用年数推移

老朽施設は2.2倍に増加

水道料金収入の推移

2.8億円の収入減少

お知らせ拡大版

6月検針分から水道料金が変わります

市の水道料金は平成8年に改定して以来、水道事業の職員削減や施設の統合など経費削減を進め、現行料金を維持してきました。しかし、これまでの取り組みだけでは、老朽化が進む施設の更新に必要な費用をまかなうことは困難な状況です。施設更新に必要な財源を確保し、これからも安全・安心なおいしい水をお届けするため、6月検針分から水道料金を上げます。皆さんのご理解とご協力をお願いします。

新旧水道料金の比較

料金種別	区分	旧料金(1円以下)		新料金(1円以下)	
		1~10分	11~20分	1~10分	11~20分
一般用	13mm	1,292.8円	---	1,292.8円	---
	20mm	1,777.2円	---	1,777.2円	---
	25mm	3,348.2円	---	3,348.2円	---
	40mm	5,184.2円	---	5,184.2円	---
	50mm	10,368.2円	---	10,368.2円	---
	75mm	21,736.2円	---	21,736.2円	---
	100mm	34,608.2円	---	34,608.2円	---
	150mm	69,216.2円	---	69,216.2円	---
	200mm	118,824.2円	---	118,824.2円	---
	250mm	178,432.2円	---	178,432.2円	---
調整料	一般用	86.4円	---	86.4円	---
工事料	一般用	2,702.0円	---	2,702.0円	---
施設料	一般用	3,782.0円	---	3,782.0円	---
施設料	特約	432.0円	---	432.0円	---

※一般用、調整料の標準料率の中には、10分の量を含んでいます。

水道料金の計算方法

基本料金	調整料金	合計 (1円未満は切り上げ)
水道メーターの口径13mm(一般用)	1~10分	---
従量	11~20分	3,989円
従量	163.6円×1.5分	= 245.4円
従量	1~5分	---
従量	6~15分	16~30分
従量	48.6円×1分	= 86.4円
従量	16~30分	= 1,323.0円

6月からの変更点

- 基本料金目録の導入
引続したにより、月の途中で新たに水道の利用再開には、1回につき1,000円の手数料が必要になります。
- 水道使用承認手数料の軽減
水道の新設や、休止していた水道の利用再開には、1回につき1,000円の手数料が必要になります。
- 水道使用許可申請承認手数料の軽減
水道管を新たに引き込むときの道路占用許可申請の承認には、1件につき5,000円の手数料が必要になります。
- 工事設計審査手数料と工事完成検査手数料の改定
給水装置の新設や増設、改造するときの設計審査の手数料と完成検査の手数料を、次のとおり改定しました。

改定後の手数料	手数料
引込みの標準検査	2,000円
25mm未満	2,000円
40~100mm未満	5,000円
75mm以上	9,000円

お知らせ拡大版

未来につなぐみはらの水道、次世代のためにいまやるべきこと

老朽化した水道施設を更新するため、水道料金の改定を予定しています

水道は、生活大かかるといわれる一方で、水道料金の値上げは避けたい。しかし、市では老朽化した水道施設を更新し、安全な水を供給するために、水道料金の改定を予定しています。水道料金の改定は、水道事業の持続可能な運営のために必要です。皆さんのご理解とご協力をお願いします。

老朽化が進む水道施設

水道事業は、水道事業の持続可能な運営のために、水道施設の更新が必要です。水道施設の更新には、水道施設の老朽化が進むため、水道料金の改定を予定しています。

水道事業経営審議会から答申を受けました

市は、水道事業の今後10年の経営の方向性とその実施、水道料金の在り方などを定めた「三原市水道事業経営戦略(案)」を、学識経験者や市民らで構成する水道事業経営審議会に諮問し、先月11日に答申を受けました。審議会では平成29年6月から慎重な審議を重ねてきました。市は今後、審議会からの答申を基に経営戦略の策定や水道料金の見直しに取り組みしていきます。

水道料金が上がるって、本当なの？

そうなんです。6月の検針分から、変更になるんです。

実は、水道管の水漏れ修理費が10年前と比べて2.4倍になっているんです。耐用年数を延長するための急速に導入のため、修理では限界があります。水道管を更新していく必要があるんです。

どうして値上げするようになったの？

水道管の水漏れ修理費が10年前と比べて2.4倍になっているんです。耐用年数を延長するための急速に導入のため、修理では限界があります。水道管を更新していく必要があるんです。

水道料金が上がっているんですか？

平成26年4月の漏水事故では、1,232世帯が断水しました。

大量の水が漏れると、道路が陥没する危険があります。また、断水になることもあるため、水道料金早く見直す必要があります。夜間に漏水検知器で探査作業をしています。

水道管が多発している場所もあるんです。(天辺が陥没)

資料A：6月検針時に配布された資料 (A4・4ページ)
わかりやすい：40%
難しいが理解できた：41%

資料B：広報みはら4月号掲載資料 (A4・1ページ)
わかりやすい：39%
難しいが理解できた：48%

資料C：広報みはら1月号掲載資料 (A4・2ページ)
わかりやすい：52%
難しいが理解できた：43%

資料D：是々非々の会作成資料 (A4・4ページ)
わかりやすい：70%
難しいが理解できた：19%

まとめ

①情報は市民に届いているか



まとめ

①情報は市民に届いているか

- 水道料金値上げについて知っていた人は全体で55%であるが、サンプル数3人と少なかった20代(67%)と、「広報みはら」を毎月・ほぼ毎月読む人の割合が96%と高い70代(73%)が引き上げた。30代(47%)、50代(48%)は半分に達していない。
- 水道料金値上げの内容を含む「水道事業経営戦略」について、パブリックコメント(市民の意見公募)が行われたことを知っていた人は、全体で8%、値上げについて知っていた人に限っても14%と低い。

十分に「情報が市民に届いている」とは言えない。

まとめ

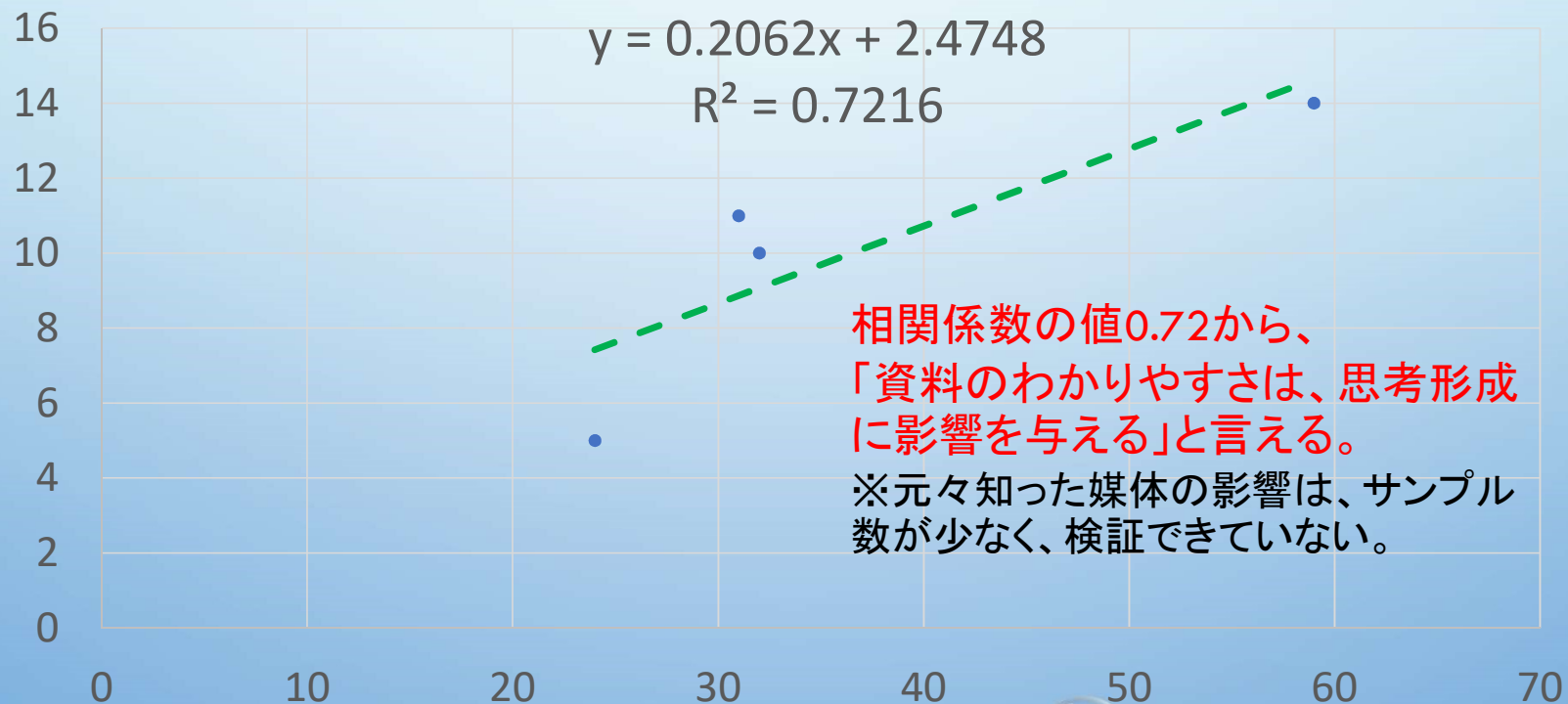
②情報によって考えが変わるか



まとめ

②情報によって考えが変わるか

【資料のわかりやすさ】と【考えの変化】の相関



参考資料

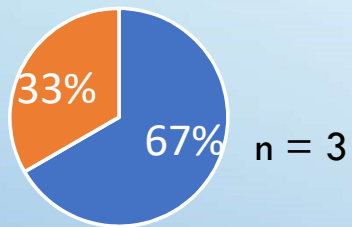


参考資料

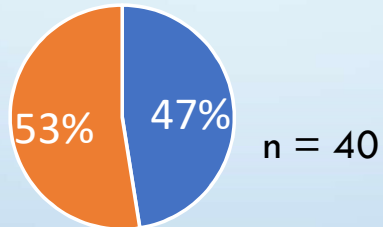
水道料金値上げを知っていた割合（年代別）

■ 知っていた ■ 知らなかった

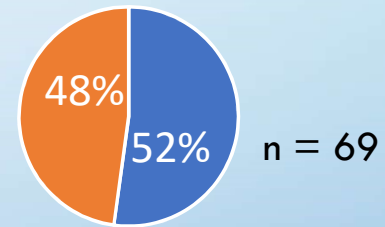
20代



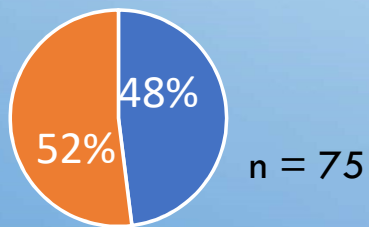
30代



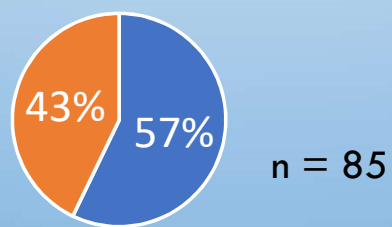
40代



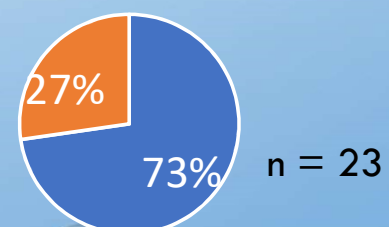
50代



60代

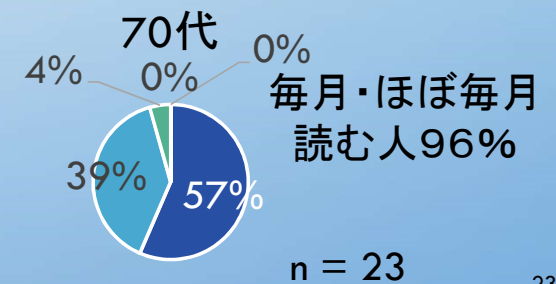
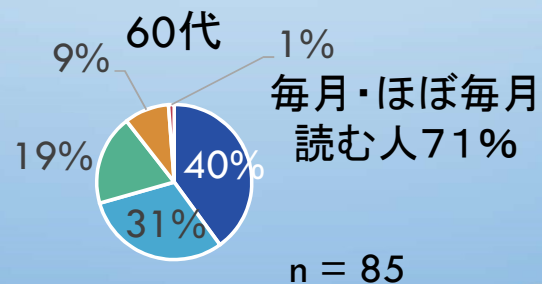
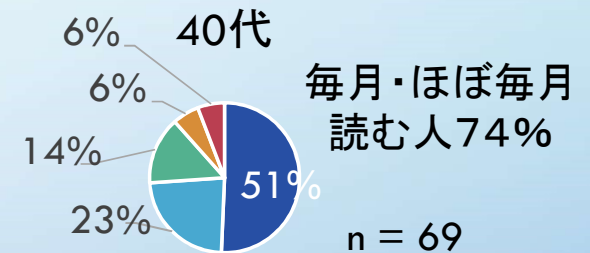
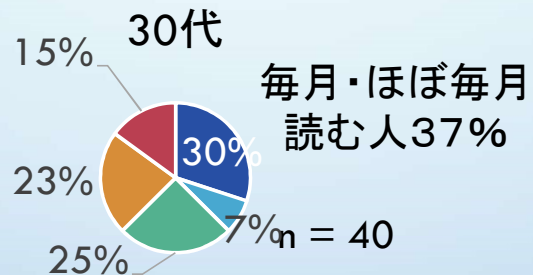


70代



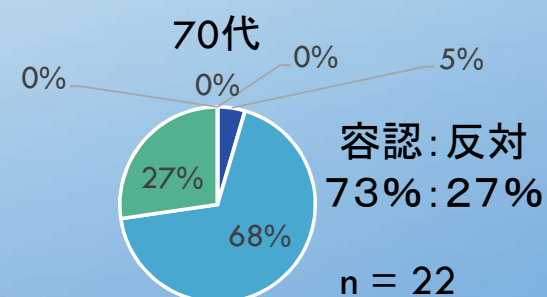
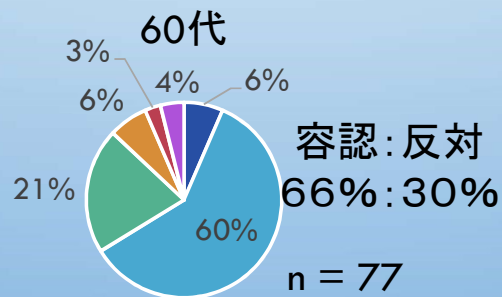
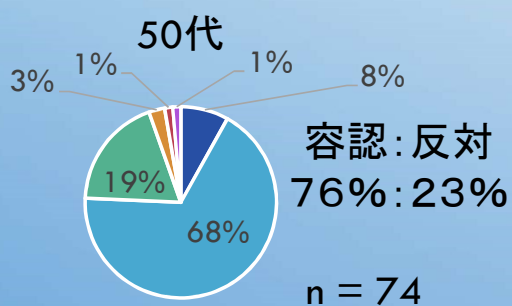
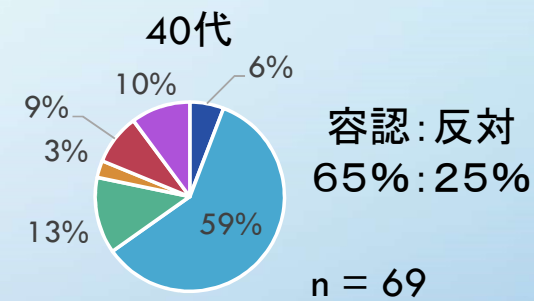
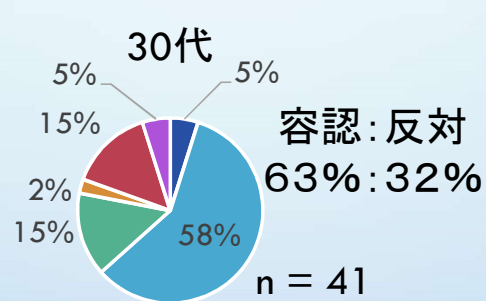
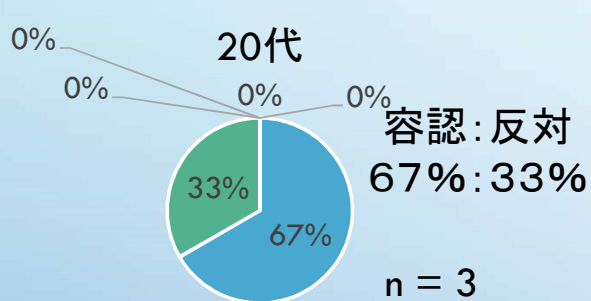
参考資料

「広報みはら」購読状況(年代別)



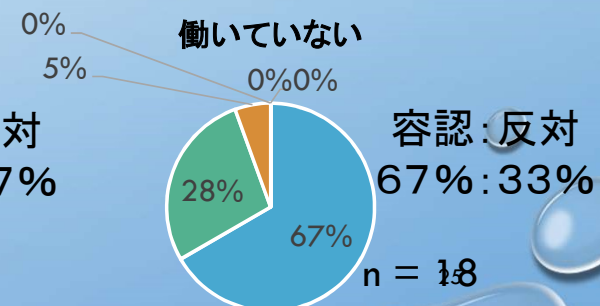
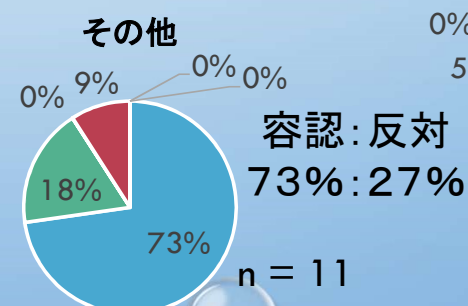
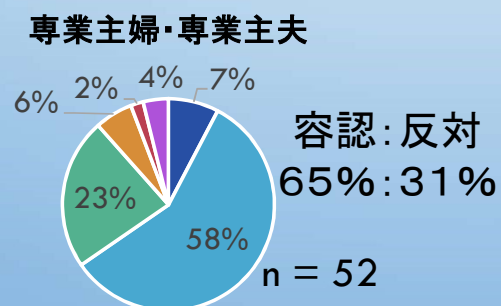
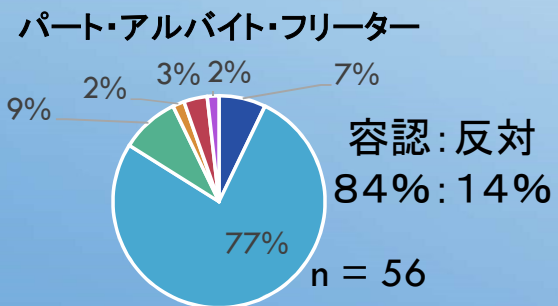
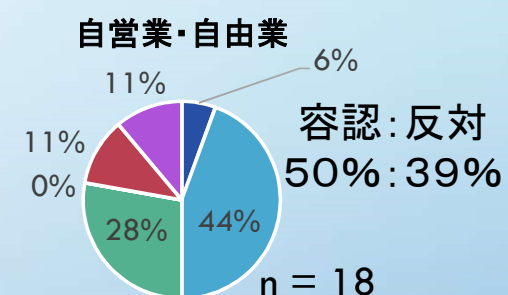
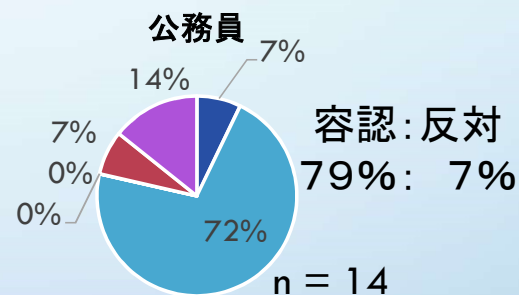
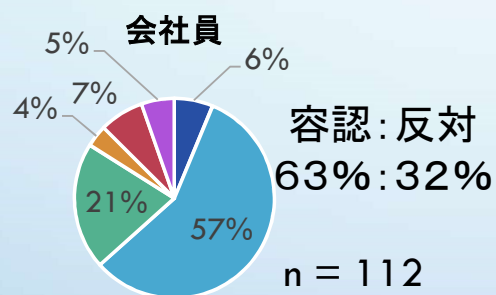
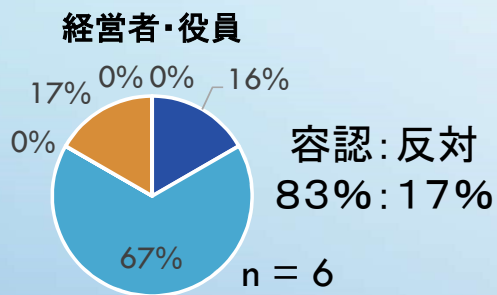
参考資料

値上げに対する考え(年代別)



参考資料

値上げに対する考え(職業別)



参考資料

値上げを知った媒体別の態度変化

※資料ごとの検証はサンプル数が少ないため、できていない。

※複数選択者は含まない	考えが変わった	考えが変わらなかった	変化した人の割合
広報みはらで知った	16	42	27.6%
議会だよりで知った	0	0	—
議会を傍聴して知った (三原テレビ中継を含む)	0	0	—
報道で知った	2	2	50.0%
人からきいた	5	12	29.4%
検針時のお知らせで知った	10	31	24.4%
その他	0	0	—

参考資料

平成29年～30年のパブリックコメント

意見募集の内容	担当課	募集期限	提出数
公共施設類型別実施計画（社会教育系施設ほか6類型）	経営企画課	平成30年5月31日	0
汚水処理施設整備計画（案）	下水道整備課	平成30年5月31日	0
第2次環境基本計画(案)	生活環境課	平成30年4月27日	0
都市計画マスタープラン(案)	都市開発課	平成30年4月27日	3名
三原市水道事業経営戦略	水道部管理課	平成30年1月25日	2名
健康・食育みはらプラン	保健福祉課	平成30年1月25日	2名
第5期障害者プラン	社会福祉課	平成30年1月25日	3名
第7期高齢者福祉計画・介護保険事業計画	高齢者福祉課	平成30年1月25日	10名
立地適正化計画	都市開発課	平成29年10月20日	0
市中心部のグランドデザイン素案	経営企画課	平成29年9月22日	4名
三原市空家等対策計画	建築指導課	平成29年7月14日	1名
男女共同参画プラン（第3次）	人権推進課	平成29年7月3日	1名

調査経費について

項目	内容	金額
印刷費(用紙込み)	アンケート依頼文(1000枚) アンケート用紙(1000枚) 資料4種類(250枚×4=1000枚) 送付用封筒(1000枚) 返信用封筒(1000枚)	155,520円
事務費	無作為抽出割り振り(1000人分) 手書き宛名書き(1000枚) 封筒詰め(1000枚)	107,500円
郵送費	120円×1000通	120,000円
郵送費	受取人払97円×298通	28,906円
	合計	411,926円

郵送費120,000円を平成30年度是々非々の会政務活動費より拠出
残りの291,926円を あんどう志保と「みどりのはらっぱ」の会より拠出